

# 文藻外語大學

## 活動執行成效表

活動名稱：3-1(高教)114年產業實務連結課程(法文系)-觀光旅遊產業-白民淨

活動負責單位：主辦單位 法國語文系

合辦/協辦單位 \_\_\_\_\_

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升基本核心能力

提升教學/學生學習成效

提升教師實務能力

精進教學品質管控

提升教學研究設施環境

提升教師研究能力

提升行政效率與效能

推動社會服務

強化學生輔導

建構核心價值/特色

B主要目標：

提升專業知能

提升一般知能(軟能力)

培養三創能力

營造友善/特色校園

強化品德與公民教育

提昇工作品質與績效

提升環境適應能力

推動服務學習

推動勞作教育

宣導時事教育政策

促進身心靈健康/成長

促進環境保護與安全

促進國際化

提升體育教育

輔導學生職涯/就業

培養人文素養

活動類別：其他

活動方式：(培訓)課程

活動地點：校內Q703 校外\_\_\_\_\_

活動時間：114年09月18日15時00分至

114年09月18日17時00分

實際參加對象及人數：校內教師 2 人(男 2 人女 0 人) 校外教師 0 人男 0 人(女 0 人)

校內職員 0 人(男 0 人女 0 人) 校外職員 0 人男 0 人(女 0 人)

校內學生 35 人(男 7 人女 28 人) 校外學生 0 人男 0 人(女 0 人)

社會人士 0 人(男 0 人女 0 人)

共計 37 人 (原預計參加人數 40 人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

1 名講者 1 名工作人員

活動主持人：

法文系主任劉政彰

(簡略文字敘述)：

活動內容：白營運長畢業自文藻法文系，現於加利利旅行社擔任營運長。該旅行社以高端客群為主，以歐洲線為重要營運領域，亦包含少數東南亞線之旅行規劃，近年更進軍中南美洲等國家。白營運長在簡報中以「旅遊業的全貌與趨勢」、「領隊與導遊的角色定位」、「工作中的樂趣與挑戰」、「所需的專業技能與態度」為主題帶領本校師生瞭解觀光旅行業的真實面貌，尤其是服務業裡「外語專業」，以及「跨文化溝通能力」之重要性。其中旅行業各部門的分工讓師生印象深刻，發現原來領隊、導遊、票務、行政與客服各有專業，並非從事觀光業的人員就代表一定出國旅行。最後營務長亦勉勵在校學生，做人處事在職場之重要性，期勉無論是哪一行業，這都是最根本的知能。

預期成效

實際成效

成效檢討

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                    |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>(1)質化成效:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育具備全人品格與職場倫理之專業人才。</li> <li>2. 使學生認識職場所需之應對技巧與能力。</li> <li>3. 內化職場規範，培養團隊合作精神。</li> </ol> <p>(2)量化成效:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預計約40位學生參與課程</li> <li>2. 產出6項產業之分析報告或創業之規劃</li> <li>3. 教學滿意度達4.5</li> </ol> | <p>學生從講座得知觀光旅遊業之基本知能與技能，例如外語能力與跨文化溝通能力等，亦瞭解職場倫理與做人處事之重要性。</p> <p>師生參與人數為45人大於預期之人數，課程滿意度達4.7，多數學生對旅遊業遭遇之事印象深刻。</p> | <p>無特別檢討<br/>無特別檢討</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

(3)活動成效 — 附件列表

| 項次 | 文件類別 | 文件說明  | 檔案名稱                                      |
|----|------|-------|-------------------------------------------|
| 1  |      | 課程簡報  | <a href="#">20250918 白民淨 加利利旅遊X文藻.pdf</a> |
| 2  |      | 活動照片4 | <a href="#">0918講座實拍照1.jpg</a>            |
| 3  |      | 活動照片3 | <a href="#">0918講座實拍照4.jpg</a>            |
| 4  |      | 活動照片2 | <a href="#">0918講座實拍照5.jpg</a>            |
| 5  |      | 活動照片1 | <a href="#">0918講座實拍照2.jpg</a>            |