

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱：3-1產業實務連結課程

活動負責單位：主辦單位 法國語文系

合辦/協辦單位 _____

經費來源：114教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標：A與B各至少勾選一項

A主要目標：

提升專業核心能力

提升基本核心能力

提升教學/學生學習成效

提升教師實務能力

精進教學品質管控

提升教學研究設施環境

提升教師研究能力

提升行政效率與效能

推動社會服務

強化學生輔導

建構核心價值/特色

B主要目標：

提升專業知能

提升一般知能(軟能力)

培養三創能力

營造友善/特色校園

強化品德與公民教育

提昇工作品質與績效

提升環境適應能力

推動服務學習

推動勞作教育

宣導時事教育政策

促進身心靈健康/成長

促進環境保護與安全

促進國際化

提升體育教育

輔導學生職涯/就業

培養人文素養

活動類別：其他

活動方式：(培訓)課程

活動地點：校內Q703 校外_____

活動時間：114年10月30日15時00分至
114年10月30日17時00分

實際參加對象及人數：校內教師1人(男1人女0人) 校外教師0人男0人(女0人)
校內職員0人(男0人女0人) 校外職員0人男0人(女0人)
校內學生34人(男5人女29人) 校外學生0人男0人(女0人)
社會人士0人(男0人女0人)
共計35人 (原預計參加人數40人)

活動性質：教學/課程 證照/競賽 學生生涯 交流/參訪 教師成長 其他

0名講者 0名工作人員

活動主持人：

法國語文系劉政彰主任

(簡略文字敘述)：

活動內容：甯仔奇講師具第二外語背景，於大學畢業後即投入航空業，並且於地勤工作已具七年之資歷，熟悉航空站各項業務之流程、重點與困難。此次甯老師除在講座分享航空站各部份之任務外，亦說明辦理出境、轉機等重要事項，甚至在講座中以跨文化溝通的角度說明第二外語，以及各國文化知識之重要性，如何在不同國家的旅客間調解紛爭，以及找出欲跳機之非法移民(俗稱抓蛇之任務)。講座最後亦充份說明航空業的優勢與缺點，讓參與之學生清楚瞭解此工作的特性，以及相關人事選才的方式。

預期成效

實際成效

成效檢討

| | | |
|--|---|------------------------|
| <p>(1)質化成效:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培育具備全人品格與職場倫理之專業人才。 2. 使學生認識職場所需之應對技巧與能力。 3. 內化職場規範，培養團隊合作精神。 <p>(2)量化成效:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預計約40位學生參與課程 2. 產出6項產業之分析報告或創業之規劃 3. 教學滿意度達4.5 | <p>學生從講座中清楚瞭解航空業不同領域與部門之特性，以及選才之重點。講座亦使學生清楚第二外語，以及跨文化溝通之技巧，尤其是在團隊合作上之重要性，不僅關係服務之流暢，更包含飛航之安全。學生教學滿意度4.7分</p> | <p>無特別檢討 無特別檢討</p> |
|--|---|------------------------|

(3)活動成效 — 附件列表

| 項次 | 文件類別 | 文件說明 | 檔案名稱 |
|----|------|------|--|
| 1 | | 課程簡報 | 窩仔奇 20251031-01 簡報.pdf |
| 2 | | 照片4 | 1030產業實務講座照片1.jpg |
| 3 | | 照片3 | 1030產業實務講座照片5.jpg |
| 4 | | 照片2 | 1030產業實務講座照片4.jpg |
| 5 | | 照片1 | 1030產業實務講座照片3.jpg |